



คู่มือการให้บริการประชาชน  
เรื่อง มาตรฐานการให้บริการสอบสวน  
ประจำปีงบประมาณ 2568

สถานีตำรวจภูธรบางระกำ

## พันธะสัญญาของงานสอบสวน

| ประเภทของงาน                   | ขั้นตอนการปฏิบัติ                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | พันธะสัญญา    | ภายใต้กรอบ                       |
|--------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|----------------------------------|
| 1. การแจ้งเอกสารหาย            | <p>1. พบเจ้าหน้าที่เสมียนประจำวันเพื่อเขียน บันทึกประจำวันเอกสารหาย</p> <p>2. พนักงานสอบสวนลงนามในบันทึกประจำวันในข้อที่รับแจ้ง</p> <p>3. เจ้าหน้าที่เสมียนประจำวันมอบสำเนาบันทึกประจำวันให้ผู้แจ้ง*</p> <p>ประชาชนมีทางเลือกที่สามารถใช้บริการได้ที่สถานีตำรวจใกล้เคียงที่สะดวกแจ้งความ ออนไลน์</p> <p>(ป.วิ อาญา ม.124)</p> | ภายใน 30 นาที | นับตั้งเวลาที่เจ้าหน้าที่รับแจ้ง |
| 2. การเปรียบเทียบปรับตามใบสั่ง | <p>1. นำใบสั่งไปพบพนักงานสอบสวนเพื่อกำหนดอัตราเปรียบเทียบปรับ</p> <p>2. ชำระค่าปรับที่เสมียนเปรียบเทียบปรับรับใบเสร็จ</p> <p>และใบอนุญาตขับขี (กรณีไม่ต้องบันทึกคะแนน)*</p> <p>ประชาชนมีทางเลือกที่จะสามารถใช้บริการชำระค่าปรับทางไปรษณีย์หรือธนาคาร</p>                                                                      | ภายใน 30 นาที | นับตั้งเวลาที่เจ้าหน้าที่รับแจ้ง |

|                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                       |
|----------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3. การสำเนาบันทึกประจำวันเกี่ยวกับคดี        | 1.<br>ยื่นคำร้องขอคัดสำเนาบันทึกประจำวันต่อพนักงานสอบสวน2.<br>เมื่อหัวหน้าสถานีพิจารณาแล้วมีความเห็นอนุญาต3.<br>เจ้าหน้าที่เขียนประจำวันสำเนาบันทึกประจำวันให้นายตำรวจสัญญาบัตรรับรอง สำเนาถูกต้อง มอบให้กับผู้แจ้ง                                                             | ภายใน 30 นาที                                                                                                                                              | - วันเวลาราชการ                                                                                                                                                                                       |
| 4. การขอถอนคำร้องทุกข์                       | 1. พนักงานสอบสวนเฝ้าของคดี หรือ ร้อยเวรตรวจสอบเอกสารที่เกี่ยวข้อง<br>2. พนักงานสอบสวนตรวจสอบคดีและอธิบายขั้นตอนการดำเนินคดี<br>3.<br>บันทึกปากคำและลงลายมือชื่อในสมบัญญัติและรักษาทรัพย์(กรณียึดของกลาง)<br>ลง<br>บันทึกประจำวันบันทึกการถอนคำร้องทุกข์ คดีความผิดอันยอมความได้ | ภายใน 1 ชั่วโมง                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                       |
| 5. การแจ้งความเป็นหลักฐานกรณีไม่เกี่ยวกับคดี | 1.<br>พนักงานสอบสวนซักถามรายละเอียดข้อเท็จจริงและตรวจสอบหลักฐานเอกสารที่เกี่ยวข้อง อธิบายข้อกฎหมาย<br>2. ลงบันทึกประจำวัน                                                                                                                                                       | ภายใน 1 ชั่วโมง                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                       |
| 6. การขอประกันตัวผู้ต้องหา                   | 1.<br>ผู้ต้องหาหรือผู้มีประโยชน์เกี่ยวข้องนำหลักประกันยื่นคำร้องขอปล่อยชั่วคราวต่อ พนักงานสอบสวน หรือเจ้าพนักงานตำรวจ<br>2.<br>พนักงานสอบสวนตรวจสอบหลักฐานถูกต้องครบถ้วน                                                                                                        | ภายใน 24 ชั่วโมงนับแต่เวลาที่ยื่นคำร้องต่อพนักงานสอบสวน หรือเจ้าพนักงานตำรวจ กรณีเหตุจำเป็นไม่อาจส่งปล่อยชั่วคราวได้ให้พิจารณาให้เสร็จสิ้นภายใน 24 ชั่วโมง | 1. พนักงานสอบสวนได้ทำการสอบสวนพิมพ์ลายนิ้วมือผู้ต้องหาแล้ว<br>2. หลักฐานเกี่ยวกับผู้ประกันครบถ้วน<br>3.<br>หลักฐานเกี่ยวกับหลักประกันครบถ้วน<br>4.<br>พนักงานสอบสวนเป็นผู้มีอำนาจวินิจฉัยคำร้องยกเว้น |

|                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                              | <p>3. บันทึกสัญญาประกัน และมีความเห็นควรหรือไม่ควรอนุญาตให้ประกัน</p> <p>4. ผู้มีอำนาจสั่งอนุญาตหรือไม่อนุญาตให้ประกัน</p> <p>5. กรณีที่อนุญาต ให้ออกหลักฐานรับหลักประกันและสัญญาประกันคู่ฉบับมอบให้ นายประกัน</p> <p>6. เจ้าหน้าที่เสมียนประจำวันทำการบันทึกประจำวันเพื่อปล่อยตัวหรือไม่ปล่อยตัว ผู้ต้องหา</p>                             | <p>ชั่วโมง นับแต่เวลาที่ยื่นคำร้องขอปล่อยชั่วคราว</p>                                                                                                                              | <p>4.1 คดีความผิดต่อพระมหากษัตริย์ พระราชินีรัชทายาท และผู้สำเร็จราชการแทน</p> <p>4.2 คดีความผิดความมั่นคงของรัฐภายในราชอาณาจักร 4.3 คดีอุกฉกรรจ์สะเทือนขวัญ</p>                                                                    |
| <p>7. การคืนหลักทรัพย์ที่นำมาประกันผู้ต้องหา</p>                                             | <p>1. นำหลักฐานรับหลักประกันตัวผู้ต้องหาพบพนักงานสอบสวนหรือเจ้าหน้าที่ธุรการ ทางคดี</p> <p>2. พนักงานสอบสวนหรือเจ้าหน้าที่ธุรการทางคดีตรวจสอบและบันทึกผลคดีถึงที่สุดหรือ บันทึกเหตุที่ถอนคดีได้</p> <p>3. พนักงานสอบสวนมีความเห็นให้ถอนสัญญาประกัน</p> <p>4. เจ้าหน้าที่เสมียนประจำวันลงบันทึกประจำวัน และมอบหลักทรัพย์คืนให้นาย ประกัน</p> | <p>ภายใน 24 ชั่วโมงในวันเวลาราชการนับแต่เวลาที่ยื่นหลักฐานประกันตัวผู้ต้องหาต่อ พนักงานสอบสวนภายใน 1 วันทำการนับแต่ วันยื่นหลักฐานประกันตัวผู้ต้องหาต่อพนักงานสอบสวนภายใน 1วัน</p> | <p>1. หลักทรัพย์ที่เก็บรักษาอยู่ที่สถานีตำรวจ</p> <p>2. พนักงานสอบสวนเป็นผู้มีอำนาจวินิจฉัยคืน หลักทรัพย์ประกัน</p> <p>1. หลักทรัพย์ไม่ได้เก็บรักษาอยู่ที่สถานีตำรวจ</p> <p>2. พนักงานสอบสวนเป็นผู้มีอำนาจวินิจฉัยคืนหลักประกัน</p> |
| <p>8. การตรวจสอบสภาพรถในคดีจราจร</p>                                                         | <p>1. พนักงานสอบสวนทบทวนที่ส่งรถไปตรวจ สภาพ</p> <p>2. นำรถไปตรวจสอบสภาพที่กองบังคับการจราจรหรือผู้ชำนาญการอื่น แต่ต้องสอบสวนให้ปรากฏความรู้ความชำนาญในเรื่องนั้นไว้ด้วย</p>                                                                                                                                                                 | <p>ภายใน 1 วัน</p>                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                     |
| <p>9. การคืนของกลางกรณีศาลมีคำพิพากษา หรือคำสั่งที่สุดไม่รับหรือพนักงานอัยการ แจ้งให้คืน</p> | <p>1. นำหลักฐานแสดงกรรมสิทธิ์และเอกสารที่เกี่ยวข้องพบพนักงานสอบสวน</p> <p>2. พนักงานสอบสวนตรวจสอบหลักฐานและพิจารณาให้ความเห็นเสนอผู้มีอำนาจสั่ง คืนของกลาง</p> <p>3. ลงบันทึกประจำวันคืนของกลางและลงลายมือชื่อรับในสมุดบัญชียึดและรักษาทรัพย์</p>                                                                                           | <p>ภายใน 1 ชั่วโมง</p>                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                     |

|                                                                                       |                                                                                                                                               |                                         |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|--|
| 10.<br>การแจ้งความคืบหน้าของคดี                                                       | - พนักงานสอบสวนแจ้งเป็นหนังสือถึงผู้เสียหาย                                                                                                   | ภายใน 1 เดือนจนกว่าการสอบสวนจะเสร็จสิ้น |  |
| 11.<br>การแจ้งให้ญาติหรือบุคคลที่ผู้ต้องหาไว้ว่าจะไต่สวนการจับกุมเมื่อผู้ถูกจับร้องขอ | - เจ้าพนักงานตำรวจผู้ควบคุมผู้ต้องหาเป็นผู้แจ้งหรือประสานงานตำรวจท้องที่ที่ญาติหรือบุคคลที่ผู้ต้องหาไว้ว่าจะไต่สวนมีภูมิลำเนาอยู่ เป็นผู้แจ้ง | ภายใน 24 ชั่วโมง                        |  |